

In der Presse wurde in den vergangenen Wochen verstärkt über Manipulationen an Kreditkartenterminals berichtet. Personen, die sich z.B. als Servicetechniker ausgeben, manipulieren Terminals, um so Kreditkartendaten ausspähen zu können.

Um sich dennoch vor einem möglichen Missbrauch zu schützen, empfehlen wir Ihnen folgende Sicherheitsvorkehrungen.

- Melden Sie gestohlene Terminals umgehend der nächsten Polizeidienststelle und Ihrem Netzbetreiber.
- Gewähren Sie keinem Unbefugten unbeaufsichtigt Zugang zu Ihren Kartenlesegeräten.
- Untersuchen Sie Ihre Terminals regelmäßig (möglichst täglich) auf Spuren von möglichen Manipulationen: z.B. Löcher im Gehäuse oder unter den Siegeln/Aufklebern der Hersteller.
- Bei Verdacht auf eine Manipulation oder offensichtlichen Spuren am Terminal informieren Sie bitte umgehend die Polizei sowie Ihr Acceptance Team.
- Erscheint ein Techniker unangemeldet für Wartungsarbeiten am Terminal, versichern Sie sich im Zweifel noch einmal bei Ihrem Netzbetreiber über die Identität des Technikers, bevor Sie ihm Zugang zum Terminal gewähren.
- Benachrichtigen Sie bei einem Einbruch oder Einbruchsverdacht (auch wenn es sich möglicherweise auf den ersten Blick nur um leichte Diebstahlsdelikte zu handeln scheint) sofort die Polizei sowie Acceptance und bitten Sie Ihren Netzbetreiber um eine Überprüfung Ihres Terminals.
- Veranlassen Sie bei konkreten Verdachtsmomenten oder Zweifeln den Austausch Ihres Terminalbestands bei Ihrem Netzbetreiber.

Ihr Acceptance Team steht Ihnen unter der Rufnummer +49 (0)6102 204-840 zu allen Hinweisen und Fragen rund um dieses Thema Rede und Antwort.