

Acceptance Erfahrung, die sich auszahlt.

Für weitere Fragen steht Ihnen Ihr
Acceptance Team gern zur Verfügung

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH

Tel.: +49 (0) 61 02 204-640

Fax: +49 (0) 61 02 204-809

E-Mail: info@acceptance.de

Internet: www.acceptance.de

AC00-00-B01/0703





**Sechs gute Gründe,
sich für Acceptance zu entscheiden**

**Mit einem starken Partner und voller
Akzeptanz erfolgreich am Markt**

**Wie es Ihren Kunden gefällt:
VISA, MasterCard Services und mehr**

**Effizient und sicher von A bis Z –
von Analyse bis Zahlungsabwicklung**

**Transaktionen mit System –
Hard- und Software aus einer Hand**

**Intercorporate Purchasing –
und schon sind sich alle Seiten handelseinig**



Sechs gute Gründe, sich für Acceptance zu entscheiden



Alle Erfahrung der Welt

Acceptance ist die Marke für Transaction Management von Lufthansa AirPlus. Dank dieser Kompetenz können Sie und Ihre Kunden auf modernste Komplettlösungen und umfassenden Abrechnungsservice für Kartensysteme zugreifen. Alles aus einer Hand. Mit der Sicherheit einer ebenso umfassenden Kreditkartenakzeptanz. Wobei wir zur Transaktionsverarbeitung natürlich die branchenbekannten Systeme von Lufthansa AirPlus nutzen.

Auch bei vielen Branchenlösungen haben wir die Vorreiterrolle übernommen. So realisierten wir als Partner von START/Amadeus als Erster die Abwicklungen von VISA Transaktionen über das START-CC-Verfahren. Des Weiteren konnten wir als Erster Acquirer Zahlungsabrechnungen im beleglosen Edifact-Format anbieten. Auch bei der Bereitstellung von transaktionsbezogenen Zusatzdaten zur Zahlungsabrechnung waren wir die Nummer 1.



Neutralität bei der Zahlungsabwicklung

Da wir branchenübergreifend arbeiten und keiner Bank oder Sparkassenorganisation angehören, können wir Ihnen eine völlig bankneutrale Zahlungsabwicklung bieten. Zu absolut transparenten Konditionen. Mit klar definierten Produkten.



Effizienz rund um den Zahlungsverkehr

Schon heute werden mit VISA, MasterCard und Debitkartensystemen über 80 % des kartengestützten Zahlungsverkehrs abgewickelt. Profitieren auch Sie von unserer Effizienz bei der Kreditkartenakzeptanz: Zum einen trägt der Einsatz neuester Technologien zur schnellen und präzisen Verarbeitung bei, zum anderen entlastet Acceptance Ihre Buchhaltung durch die Lieferung elektronischer Rechnungsdaten. So sparen Sie Zeit, und Ihre Mitarbeiter können sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Dabei bieten wir Ihnen exklusive, branchenbezogene Lösungen an, die nicht mit Investitionen verbunden sind, inklusive der für die Abwicklung benötigten Hard- und Software.



Innovativ zum Erfolg

Sichern Sie sich mit Acceptance die innovative Komplettlösung für Ihr Business. Denn mit VISA, MasterCard und Debitkartensystemen bieten wir Ihnen die für Deutschland wichtigsten Zahlungssysteme aus einer Hand. Da wir verschiedenste Datenformate bedienen, können unsere elektronischen

Zahlungsabrechnungen automatisiert in Buchungssystemen weiterverarbeitet werden. Ebenso problemlos kann unsere Abrechnungssoftware in Kassen-, Backoffice- oder Warenwirtschaftssysteme integriert werden.

Und wenn Sie einmal Fragen haben, steht Ihnen ein zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.



Zuverlässig bis ins Detail

Acceptance verfügt über eine hoch qualifizierte

Service-Infrastruktur mit engagierten Service-Mitarbeitern, die rund um die Uhr für Sie da sind und 90 % aller Telefonanrufe innerhalb von 20 Sekunden bearbeiten. So zuverlässig unsere Mitarbeiter sind, so zuverlässig sind auch unsere Technologien. So sind wir stolz darauf, dass bei jährlich immerhin fast 7,5 Mio. Transaktionen die Fehlerrate unter 0,0001% liegt.

Zertifiziert nach DIN-ISO 9001 ff.



Die Kostengunst der Sekunde

Wir ersparen Ihnen Sekunde für Sekunde Kosten. Zum einen beim Anwählen unserer

Service-Rufnummern, die Sie nur eine Einheit pro Anruf kosten und zum anderen durch unsere Produkt- und Leistungs politik: Wir verschmelzen keine Produkte, erheben keine unnötigen Gebühren und gehen auch keine kostenintensiven Kooperationen ein. Und last but not least: Sie erhalten unsere Hard- und Software zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis.



Mit einem starken Partner und voller Akzeptanz erfolgreich am Markt



Immer mehr Verbraucher schätzen die Vorteile des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Denn so können sie aus Reiselust und Laune entstandene Spontankäufe leichter realisieren und sind gleichzeitig auf der sicheren Seite. Geldraub ist ausgeschlossen, das Schadensrisiko minimiert. Auch für Sie. Denn durch die Akzeptanz von Kartenzahlung schließen Sie Falschgeldrisiken und dadurch entstehende Umsatzeinbußen aus. Zumal auch der als anfänglich sicher gehandelte Euro heute in Blütenform existiert.

Acceptance bietet Ihnen hier die ganze Welt bargeldloser Zahlungssysteme aus einer Hand. Mit langjähriger Erfahrung, bankneutraler Abwicklung, effizientem Handling, zuverlässigen Mitarbeitern und Technologien sowie komfortablen Komplettlösungen.

Nutzen Sie unsere jahrzehntelange Erfahrung und die Sicherheit einer umfangreichen Kreditkartenakzeptanz für eine langfristige und effiziente Kundenbindung. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Partnerschaft.

Zukunft aus einer Hand

Wir bieten Ihnen ein komplettes Leistungsspektrum für

- ✓ VISA/VISA Electron
- ✓ MasterCard
- ✓ Debit-Karten in den Verfahren ec-cash, POZ und ELV
- ✓ Maestro-Karte
- ✓ POS-Kartenterminals
- ✓ Software-Terminals zur Abwicklung von Mailorder-Transaktionen
- ✓ Kartenzahlung über das Internet



Wie es Ihren Kunden gefällt: VISA, MasterCard Services und mehr

VISA, MasterCard und weitere interessante Zahlungsmöglichkeiten – profitieren Sie von der absoluten Wahlfreiheit Ihrer Kunden



✓ Zwei Karten – eine einzigartige Erfolgsgeschichte: Mit VISA und MasterCard werden schon heute ca. 80 % des kartengestützten Zahlungsverkehrs abgedeckt. Tendenz steigend, denn die Zahlung per Kreditkarte erfreut sich branchenübergreifend immer größerer Beliebtheit. Zumal sie spontane Käufe ermöglicht.



✓ Die VISA Electron-Karte ist im modernen elektronischen Zahlungsverkehr weltweit einsetzbar. Sie wird überall dort akzeptiert, wo das Electron-Logo zu sehen ist. Außerdem können Sie mit ihr weltweit an allen mit dem Electron-Logo ausgestatteten Geldautomaten Geld abheben. Die Autorisierung erfolgt über Unterschrift oder PIN. Der Einsatz im Internet ist ebenfalls möglich.



✓ Die Maestro-Karte als Marke für den internationalen Zahlungsverkehr ermöglicht dem Verbraucher auch im Ausland die Zahlung ohne Bargeld. Ihre ausländischen Kunden können ihre Maestro-Karten auch bei Ihnen einsetzen. Die meisten Debit-Karten in Deutschland tragen bereits das Maestro-Logo.



✓ Bei der ec-Zahlung bietet sich für Geschäfte mit Laufkundschaft ec-Cash (mit Zahlungsgarantie) an. Hierbei wird die Karte via Acceptance Kartenterminal und PINPad eingelesen und zusammen mit der Geheimzahl online geprüft.

Für treue Stammkunden oder geringe Beträge empfiehlt sich PoZ (Point of Sale ohne Zahlungsgarantie) oder ELV (elektronisches Lastschriftverfahren). Bei der PoZ-Variante zahlt der Kunde ohne Geheimzahl mit seiner Unterschrift. Hierbei wird online geprüft, ob die Karte gesperrt ist, und die Summe dann per Lastschrift abgebucht. Auch beim elektronischen Lastschriftverfahren ELV zahlt der Kunde mit ec-Karte und Unterschrift – allerdings entfällt hier eine Onlineprüfung.



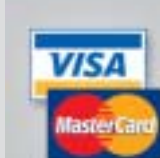
✓ Sie betreuen AirPlus Firmenkunden? Dann schließen Sie ein AirPlus Merchant Agreement ab. Damit können Ihre Firmenkunden über einen AirPlus Company Account neben Flug- und Bahntickets auch sämtliche sonstigen Angebote abrechnen – wie Messearrangements, Hotel- und Eventleistungen, Incentivereisen, Eigenveranstaltungen, Servicegebühren, Kommissionsrückerstattungen etc.

Dadurch erhalten Ihre Kunden für alle reisebezogenen Leistungen eine übersichtliche und strukturierte Abrechnung und damit auch lückenlose Management-Informationen.



✓ Intercorporate Purchasing ist die intelligente Lösung für den bargeldlosen Zahlungsverkehr im Business-to-Business-Bereich. Mit dem Intercorporate Purchasing Account werden die Prozesse zwischen Lieferanten und Kunden optimiert.

Und so funktioniert eine Kreditkartenzahlung:



Effizient und sicher von A bis Z – von Analyse bis Zahlungsabwicklung

Alle Daten zur direkten Weiterverarbeitung – individuell für Sie, variabel in der Auswertung

Ob mit VISA, MasterCard, VISA Electron oder ec-Karte – Sie erhalten von uns zu jeder Zahlung eine Abrechnung, die auf Ihre Wünsche zugeschnitten ist. Auf dieser Abrechnung können wir bis zu zwei Zusatzdaten ausweisen, sofern uns diese übermittelt werden. Um Ihnen dabei das Handling der Rechnungsdaten möglichst einfach zu machen, schicken wir Ihnen Ihre Rechnung gern auch auf elektronischem Wege zu. Klar strukturiert im Abrechnungsformat LARS.

Ideal gestaltet sich auch das beleglose Buchen mit EDIFACT. Zum einen ist es steuerrechtlich anerkannt, zum anderen können die elektronischen Daten direkt in das eigene Warenwirtschaftssystem übertragen werden.

Weitere Formate der beleglosen Abrechnung sind EPA – Electronic Payment Advice und das besonders für kleinere Unternehmen geeignete csv-Format (comma separated values). Die Abrechnungsdaten können dabei direkt in einem Tabellenkalkulationsprogramm (z. B. Excel) geöffnet werden.

Von der Buchung zur Analyse: Unsere Management-Informationssysteme bieten viele Möglichkeiten der flexiblen und individuellen Auswertung wie z. B. Informationen über das Kaufverhalten Ihrer Kunden, die Verteilung nach Geschäfts- und Privatkunden oder nach Herkunftsländern der Karte.

Nr.	Kaufdatum	Kartenummer	Karteninhaber	Betrag EUR	Disagio	MeSt.	Netto EUR
1	22.03.03	4999120100000001 0300000000	Michael Schulze -458726	73.21	1.83	0.29	71.09
2	15.03.03	4999120100002525 0300000001	Max Meier 359875	580.00	14.50	2.32	563.18
3	10.03.03	4999120100002323 0300000001	Richard Strunk 347847	250.00	6.25	1.00	242.75
4	09.03.03	4999120100002526 0300000001	Johanna Müller 741835	890.00	22.25	3.56	864.19
5	18.03.03	4999120100002727 0300000001	Petra Becker 645897	900.00	22.50	3.60	873.90
6	19.03.03	4999120100002528 0300000001	Thomas Eberhardt 412735	470.00	11.75	1.88	456.37
7	20.03.03	4999120100002121 0300000001		520.00	13.00	2.08	504.92

Mailorder für den Versandhandel – Transaktionssicherheit für Sie

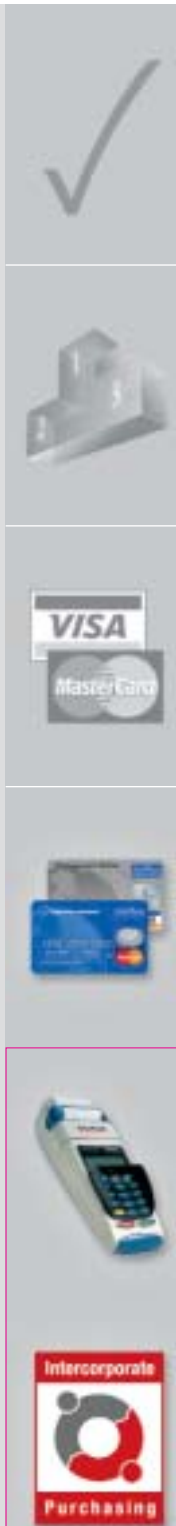
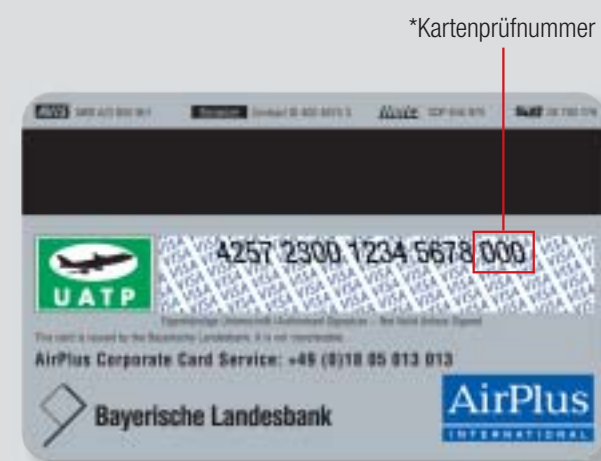
Einfach bequem und jederzeit von jedem Ort aus möglich: der Versandauftrag durch schriftliche, fernmündliche oder elektronische Bestellung. Doch so angenehm sich diese Mailorder für den Kunden gestaltet, so unangenehm kann ein etwaiger Karten-Missbrauch für Sie sein. Zumal der Versender in der Regel den Aufwand für Reklamationen und Rückbelastungen zu tragen hat.

Lassen Sie es nicht so weit kommen. Minimieren Sie Ihr Risiko auch dort, wo Kreditkarte und Unterschrift bei einer Order nicht direkt vorliegen. Wir haben für Sie ein entsprechendes Sicherheitspaket geschnürt. So befindet sich auf der Rückseite jeder VISA Karte und MasterCard die dreistellige Kartenprüfnummer*, die in Zukunft bei Versandhandels-transaktionen angegeben werden muss.

Nutzen Sie Ihre Chance, das große Kundenpotenzial und alle Möglichkeiten der Kundenbindung, die Ihnen unser Mailorder-Verfahren bietet.

„Verified by VISA“ und „MasterCard SecureCode“

Finanzaktionen im Internet brauchen eine besonders sichere Basis. VISA und MasterCard haben sie geschaffen. Mit den neuen Karteninhaber-Authentifizierungsverfahren „Verified by VISA“ und „MasterCard SecureCode“. Diese modernen Technologien garantieren sichere Kreditkartenzahlungen im Internet und reduzieren das Charge-Back-Volumen, da Kreditkartenmissbrauch dadurch minimiert wird.



Transaktionen mit System – Hard- und Software aus einer Hand

Alle Standards im Griff – eine Lösung für alle Fälle

Egal, in welcher Branche Sie tätig sind – mit den Acceptance Terminallösungen wird jede Zahlung zur sicheren Sache. Dabei haben Sie die Wahl zwischen mobilen und stationären Terminals, zwischen analog, ISDN und GSM, zwischen Stand-alone und Kassensystem-Anbindung.

Acceptance bietet Ihnen Hard- und Software aus einer Hand. Und dank Singlehost-Fähigkeit der Terminals eine Verbindung zu den Autorisierungsrechnern. Die Terminals verarbeiten alle Kredit-, ec- und Kundenkarten sowie die von Lufthansa AirPlus herausgegebenen Karten. In Verbindung mit dem PINPad ist die Abwicklung von ec-cash-Transaktionen möglich.

In jedem Fall sorgt ein integrierter Thermodrucker schnell und leise für klare, gut lesbare Belege und Umsatzberichte.



Ein Terminal – viele Funktionen

ICP H/T 500 analog/ISDN mit dazugehörigem PINPad CP 500:

- ✓ Lieferbar mit Spur-1-Kartenleser für Kreditkarten (Übermittlung des Karteninhabernamens für die Abrechnung möglich)
- ✓ Übermittlung einer Referenznummer für die Abrechnung möglich
- ✓ Trinkgeldfunktion
- ✓ Reservierungsfunktion

Zweimal mobil – einfach im Handling

- ✓ Thales ARTEMA DECT mobile 210
Schnurlos mit ISDN-Basisstation und integriertem PINPad. Ideal für Transaktionen im Verkaufsraum oder in der Gastronomie.
- ✓ Thales ARTEMA GSM mobile 211
Mit diesem GSM-Terminal mit integriertem PINPad können Sie sich innerhalb der Mobilfunknetze frei bewegen und online autorisieren.

Die mobilen ARTEMA-Terminals unterstützen alle relevanten Funktionen inkl. Trinkgeldfunktion, exklusive der oben erwähnten Zusatzdaten- und Reservierungsfunktionen des ICP-Gerätes.

Attraktive Zusatzleistungen:

- ✓ Übermittlung des Karteninhabernamens
- ✓ Übermittlung und Verarbeitung der individuellen Referenznummer
- ✓ Reservierungsfunktion

Gilt nur für ICP-Terminals bei Einsatz von Kreditkarten

PaySoft macht PCs zu virtuellen Kartenterminals

Mit unserer Softwarelösung PaySoft wird Ihr PC problemlos zum Terminal. Via integriertem Konverter und einer einfachen Anbindung an Ihr System können Sie Kreditkartentransaktionen schnell und bequem von Ihrem Rechner aus autorisieren. Und ebenso einfach zusätzliche Detailinformationen für Ihre Abrechnung übermitteln.

Wahlweise einzeln online oder gebündelt, automatisch per Timer.

Empfohlene Systemvoraussetzungen:

- * Prozessor mit 500 MHz
- * 256 MB Arbeitsspeicher
- * ca. 300 MB freier Festplattenspeicher
- * Betriebssysteme: MS-Windows 9x/NT oder 2000
- * Euro-ISDN-Anschluss
- * Externer ISDN-Adapter oder interne ISDN-Karte

Bei technischen Fragen steht Ihnen unsere Hotline von Montag bis Freitag

von 8.30 bis 17.30 Uhr zur Verfügung:

Tel. +49 (0) 61 02 204-840

E-Mail: support@acceptance.de



Intercorporate Purchasing – und schon sind sich alle Seiten handelseinig.

Geschäftsprozesse einfach gemacht – Hand in Hand.

Die Zeiten aufwändiger Zahlungs- und Abrechnungsprozesse zwischen Handelspartnern sind jetzt vorbei. Denn Acceptance bietet Ihnen mit Intercorporate Purchasing eine intelligente Lösung an, um diese Prozessschritte im Finanzbereich für alle Beteiligten einfacher denn je zu gestalten. Sowohl für das bestellende Unternehmen als auch für Sie als lieferndes Unternehmen.

Das bedeutet für Sie als Lieferanten eine eindeutige Entlastung des Forderungsmanagements sowie eine sinnvolle Auslagerung des Riskmanagements und der Rechnungserstellung. Intercorporate Purchasing sorgt darüber hinaus für eine deutliche Verbesserung des Cash Flows und mehr Sicherheit bei der Liquiditätsplanung.

Ihr Kunde profitiert vor allem von unserem Know-how bezüglich Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung im Business-to-Business-Bereich. Auf der lieferantenübergreifenden Sammelabrechnung, die vorsteuerabzugsfähig ist, werden unternehmensinterne Zusatzdaten übersichtlich ausgewiesen.

Effizient und transparent, komfortabel und kostengünstig – nutzen Sie Intercorporate Purchasing zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

