

### Was bedeutet MasterCard SecureCode?

**MasterCard SecureCode** – der Bezahlstandard, der in offenen Netzen wie dem Internet eine sichere Abwicklung von Kreditkarten-Transaktionen ermöglicht. Dabei kommen spezielle Verschlüsselungsverfahren zum Einsatz.

Hinter MasterCard SecureCode verbirgt sich das **Sicherheitsprotokoll UCAF (Universal Cardholder Authentication Field)**.

Die auf SSL-Verschlüsselung basierenden Eingabefelder in den Formularen der Händler-Website identifizieren den Karteninhaber vor Einleitung des Zahlungsprozesses.

Dieses optimierte Zahlungssystem ermöglicht:

- ✓ die Sicherheit im Zahlungsverkehr sowie beim Online-Shopping zu erhöhen,
- ✓ das Vertrauen der Händler sowie der Karteninhaber in das Internet zu stärken und
- ✓ das Handling zu erleichtern,
- ✓ das Risiko des Kreditkartenmissbrauchs zu senken.

### Welche Sicherheit bietet Ihnen MasterCard SecureCode?

Sofern Sie nicht am MasterCard SecureCode Verfahren teilnehmen, liegt das Charge-Back-Risiko fast in vollem Umfang beim Vertragsunternehmen – also bei Ihnen.

Unter bestimmten Umständen können Charge-Backs aus MasterCard SecureCode Transaktionen mit dem Reason-Code 4837 (Cardholder not authorized) und 4863 (Cardholder does not recognize) an den Issuer zurückgegeben werden.

**Liability Shift** – MasterCard gewährleistet eine Haftungsumkehr für diese Reason-Codes gemäß der folgenden Tabelle, sobald Sie als Vertragsunternehmen bei MasterCard registriert sind.

	Liability Shift	
	weltweit	europaweit
Consumer Card	X	X
Corporate Card	X*	X

\* Der Karteninhaber muss in diesem Ausnahmefall ebenfalls für MasterCard SecureCode registriert sein.

### Diese Regelung gilt für Transaktionen, die u.a. folgende Kriterien erfüllen:

1. Vertragsunternehmen und Acquirer sind bei MasterCard registriert.
2. Das ausführende Vertragsunternehmen hat die Hidden Fields auf den HTML-Seiten implementiert.
3. Das ausführende Vertragsunternehmen hat ein Merchant-PlugIn (MPI) integriert.
4. Die Transaktionen sind korrekt in den MasterCard-Netzen verarbeitet worden.

### Welchen Weg nimmt eine MasterCard SecureCode Transaktion?

Sie installieren in Ihre Bezahl-Software ein sogenanntes Merchant-PlugIn (MPI), welches dann die diversen Authentifizierungs- und Zahlungsvorgänge im Hintergrund übernimmt. Ferner müssen Sie und der Acquirer bei MasterCard gemeldet und mit Zertifikaten ausgestattet sein, damit sicher gestellt ist, dass nur registrierte Parteien am Zahlungsprozess teilnehmen.

Der **Zahlungsablauf** für den Karteninhaber läuft wie folgt ab:

1. Der Karteninhaber ist bei seiner Bank für MasterCard SecureCode registriert.
2. Dann gibt er beim Online-Shopping seine MasterCard-Kartenummer in das entsprechende Feld ein.
3. Danach öffnet sich eine Seite, die die Bestelldaten beinhaltet.
4. Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, welches eine Verbindung zur Bank des Karteninhabers herstellt.
5. Der Karteninhaber gibt nun sein Passwort ein. Seine Bank prüft die Identität des Käufers.
6. Wenn diese Identitätsprüfung erfolgreich war, wird eine Information an den Händler gesandt und der Online-Shop führt die Zahlung aus; der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen.

### Welche Vorteile haben Sie durch die Entscheidung für MasterCard SecureCode?

Sie als Vertragsunternehmen

- ✓ zeichnen sich als ein innovatives Unternehmen in einem Wachstumsmarkt aus.
- ✓ tragen dem enormen Wachstum des E-Commerce Rechnung und übernehmen durch den Einsatz von MasterCard SecureCode Ihren Teil der Verantwortung für die Sicherheit der elektronischen Märkte.
- ✓ verfügen über ein System, welches den Kartenmissbrauch vermindert.
- ✓ tragen dadurch weniger Rückbelastungen samt der daraus resultierenden Kosten.
- ✓ werden nicht mit den zuvor beschriebenen Reason-Codes gemäß der Tabelle zum Liability Shift (auf Seite 1) belastet.

### Was sind die vertraglichen Voraussetzungen für die Teilnahme?

Sie schließen mit **Lufthansa AirPlus**

1. eine MasterCard-Akzeptanz-Vereinbarung „ohne persönliche Kartenvorlage“,
2. eine Zusatzvereinbarung, um die notwendigen Zertifikate zu erhalten und
3. einen Hosting-Vertrag ab, um die Hosting-Lösung inkl. aller Abnahmetests hinsichtlich des Merchant-PlugIns von Lufthansa AirPlus zu nutzen.

Dann erhalten Sie per E-Mail von Lufthansa AirPlus einen Aktivierungscode. Hiermit können Sie das MasterCard-Root-Zertifikat bei der entsprechenden Instanz im Internet herunterladen.

## Wie erfolgt Ihre technische Anbindung bei Einsatz des Händler-Servers von Lufthansa AirPlus?

Für die **Integration des Merchant-Plugins** in die bestehende Shop-Software ist ein hohes Spezialwissen notwendig. Bei Abschluss eines entsprechenden Hosting-Vertrages koordiniert Lufthansa AirPlus diesen Service für Sie.

Fragen der technischen Anbindung werden zwischen den technischen Bereichen Ihres Hauses sowie denen von Lufthansa AirPlus abgeklärt.

Sofern Sie bereits einen Vertrag mit einem anderen Payment Service Provider über das Hosting des Merchant-Plugins geschlossen haben, erhalten Sie von Lufthansa AirPlus eine entsprechende Zusatzvereinbarung. Es ist ferner ein Abnahmetest erforderlich.

## Spezifikationen von MasterCard zur Teilnahme am MasterCard SecureCode Verfahren

Um in den Genuss des **Liability Shifts** zu gelangen, müssen seitens der teilnehmenden Vertragsunternehmen die folgenden Kriterien erfüllt werden:

1. Integration der „Hidden-Field“-Funktionalität in den eigenen Zahlungsprozess. Dazu dürfen nur Produkte/Software eingesetzt werden, die von MasterCard abgenommen sind.
2. Aufbau der Bezahlsoftware gemäss der Vorgaben von MasterCard (z.B. Brand, Order Confirmation Page, UCAF Transfer Page, Receipt Page).
3. Integration eines Merchant-Plugins (MPI).
4. Integration des SSL-Client-Zertifikates in die Bezahlsoftware.
5. Integration des MasterCard-Root-Zertifikates in das MPI.
6. Erfolgreicher Test mit MasterCard zur Abnahme der Hidden-Field-Funktionalität und des MPI.
7. Einrichtung eines Links zum Acquirer (Lufthansa AirPlus).
8. Auf der Homepage des Vertragsunternehmens muss klar erkennbar sein, dass das Unternehmen am MasterCard-SecureCode-Prozess teilnimmt. Ebenso müssen die Sicherheitsanforderungen an die Kontoführungen und die Teilnahme am Zahlungsprozess erfüllt sein.

MasterCard behält sich ferner das Recht vor, den Vertragsunternehmen, die sich den o.g. Vorschriften widersetzen bzw. diese nur teilweise erfüllen, den Liability Shift nicht zu gewähren oder wieder zu entziehen.

Ferner sind die notwendigen Spezifikationen wie beispielsweise das Design der Bezahlmaske, die auf der Internetseite

**[www.mastercardsecurecode.com](http://www.mastercardsecurecode.com)**

erläutert werden, zu beachten.

**Für weitere Fragen steht Ihnen Ihr  
Acceptance Serviceteam gern zur Verfügung**

## Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH

Tel.: + 49 (0) 61 02 204-640

Fax: + 49 (0) 61 02 204-809

E-Mail: [support@acceptance.de](mailto:support@acceptance.de)

Internet: [www.acceptance.de](http://www.acceptance.de)